



REGOLAMENTO FIDELITY CARD

- La fidelity card è personale, il nome sarà indicato dall'operatrice a mano sul fronte della tessera. Sulla card verranno indicati gli importi dei trattamenti effettuati (indipendentemente da chi effettua il pagamento del trattamento stesso) dalla persona indicata sul fronte della tessera
- Nella fidelity card vengono riportati gli importi dei trattamenti effettuati
- La fidelity card ha una validità di 2 anni dalla data di emissione scritta dall'operatrice a mano sul fronte della tessera. Allo scadere dei 2 anni il tempo massimo per poter riscuote i premi è di 2 mesi
- La carta è personale e non cedibile. Il Titolare ha diritto all'intestazione di una sola Fidelity Card
- Lo smarrimento della carta determina la perdita dei punti, fatta eccezione la presenza di un verbale di furto rilasciato dai Carabinieri
- Raggiunta una soglia si ha diritto alla riscossione del relativo premio (l'eventuale eccesso sarà perso) oppure, in alternativa, si può proseguire nell'accumulo per raggiungere la soglia successiva e così via fino alla soglia finale
- I premi in trattamenti in vasca nuvola e/o massaggi non sono esigibili nel periodo di alta stagione (ossia la settimana di Natale, Capodanno, Epifania e Ferragosto) ed, in ogni caso, orari e giorni devono essere programmati a seconda della disponibilità
- Il premio accesso alla spa e cena presso la nostra Stube deve essere preventivamente programmato a seconda della disponibilità (è in ogni caso escluso il periodo di alta stagione)
- Il premio relativo al soggiorno presso il nostro hotel e i relativi trattamenti devono essere concordati con il personale di riferimento e a seconda della disponibilità (è in ogni caso escluso il periodo di alta stagione)
- I vantaggi della fidelity card non sono cumulabili con eventuali promozioni e/o pacchetti effettuati on-line e/o off-line con la prenotazione del soggiorno

La Direzione



REGULATION FIDELITY CARD

- The loyalty card is personal, the name will be indicated by the operator on the front of the card. On the card we will indicate the amounts of the beauty treatments (irrespective of who pays) from the person named on the front of the card
- In fidelity card are reported amounts of treatments made
- The loyalty card is valid for 2 years from the date of issue in writing from operator on the front of the card. At the end of two years the maximum time to collecting the awards is 2 months
- The card is personal and not transferable. The holder is entitled to the header of one FidelityCard.
- The loss of the card determines the loss of points, except the presence of a theft report issued by the Police
- Reached a threshold you are entitled to recover that award (any excess will be lost) or, alternatively, you can go in the accumulation to reach the next threshold and so on until the final threshold
- The awards in cloud bath treatments and / or massages can't be benefited during the high season (ie the week of Christmas, Epiphany and August) and, in any case, times and days should be scheduled according to availability
- The award access to the spa and dinner at our Stube must first be programmed depending on availability (in all cases excluding the high season)
- The award for the stay at our hotel and its treatments must be agreed with the staff reception hotel and subject to availability (in all cases excluding the high season)
- The advantages of the loyalty card can not be combined with any promotions and / or packages made on-line and / or off-line with the booking of stay

The direction