

LA VOSTRA ESTATE SICURA



HOTEL SPORTING
L U X U R Y L I V I N G

LA SICUREZZA IN HOTEL



SEGNALETICA DI SICUREZZA

Abbiamo creato una segnaletica apposta nelle aree comuni dell'hotel per ricordare a tutti la necessità di mantenere le distanze di sicurezza.



PULIZIA DELLE SUPERFICI NELLE AREE COMUNI

La reception, la hall, i corridoi, i servizi igienici, il ristorante e le altre aree comuni dell'hotel sono igienizzati in linea con i protocolli, i prodotti e la frequenza sanitaria raccomandata.



DISPENSER IGIENIZZANTE

Abbiamo provveduto ad installare colonnine igienizzanti disposte nei punti di incontro dell'hotel, all'ingresso degli ascensori e nel ristorante.

AREE COMUNI



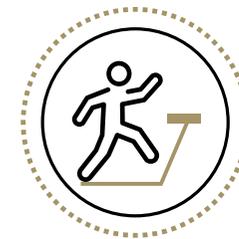
RIPROGETTAZIONE DEGLI SPAZI COMUNI

Alcuni degli arredi sono stati riposizionati, in linea con la nuova legislazione, per agevolare il distanziamento sociale degli ospiti.



BAR

Abbiamo provveduto a disporre i tavoli e le sedute a distanza tale da rispettare le norme. Il barista effettuerà servizio al tavolo per evitare assembramenti al bancone.



PALESTRA

Disponibile per i nostri ospiti la palestra dell'Hotel Ambasciatori con attrezzature Technogym, su prenotazione per gestire al meglio l'affluenza. L'ambiente sarà regolarmente sanificato e chiediamo ai nostri ospiti di igienizzare gli attrezzi dopo l'utilizzo con il Kit monouso che verrà messo a disposizione.

CHECK-IN

ALL'ARRIVO

Una volta raggiunto l'hotel, una persona del nucleo familiare potrà recarsi al ricevimento per l'assegnazione della camera mentre gli altri componenti attenderanno comodamente in giardino o nelle aree comuni dell'hotel.

PARCHEGGIO

Gli ospiti potranno accedere al parcheggio seguendo le indicazioni del nostro Staff. Ricordiamo che solamente il proprietario potrà spostare l'auto per ragioni igieniche.

CHECK-IN ONLINE

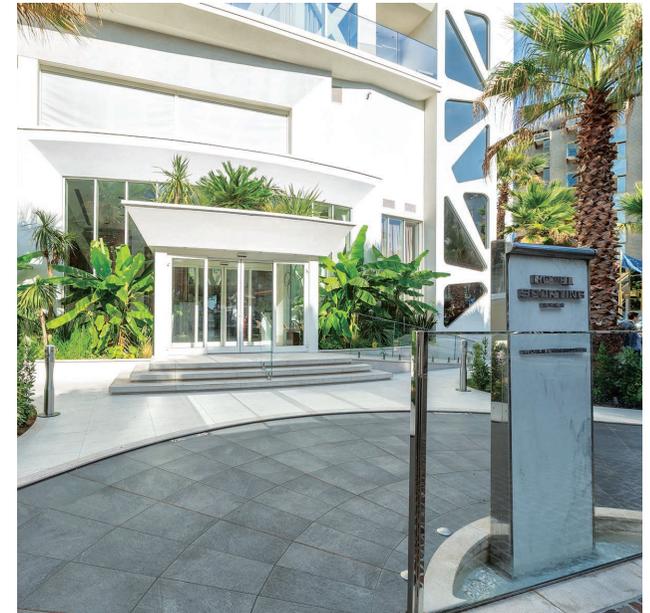
Abbiamo previsto una modalità per inserire in autonomia i dati dei documenti e quindi velocizzare le procedure per il ritiro delle chiavi senza attese. Sarà necessario mostrare un documento di identità all'arrivo per una veloce verifica.

RECEPTION

Abbiamo realizzato pannelli in plexiglass e formato il nostro staff che, utilizzando tutti i dispositivi di protezione individuale, sarà sempre disponibile e pronto a rispondere a tutte le richieste.

INFORMAZIONI UTILI

Tutte le informazioni relative all'hotel ed ai servizi proposti, saranno disponibili tramite il QR-Code presente in camera.



RISTORANTE / CAMERA

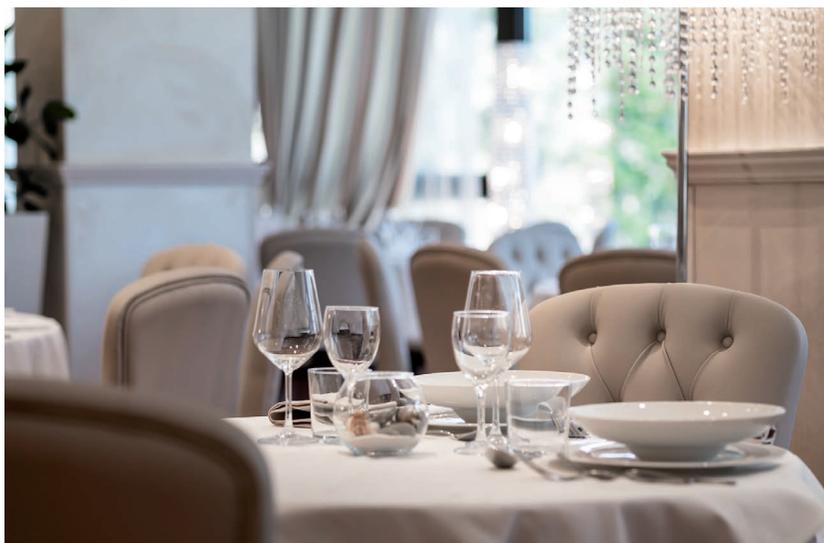


DISTANZIAMENTO

Abbiamo riorganizzato la disposizione dei tavoli in sala ristorante per permettere lo svolgimento dei servizi (colazione, pranzo e cena) in tutta sicurezza.

DUE TURNI

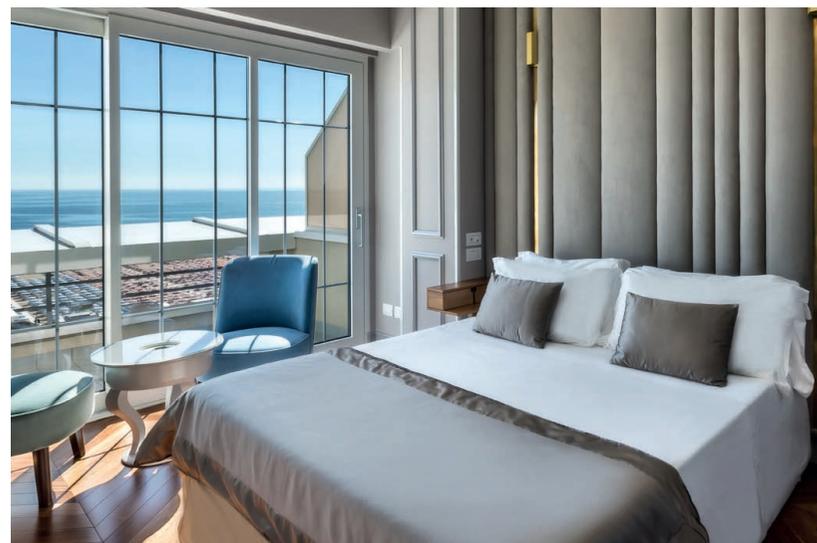
Abbiamo predisposto due fasce orarie per accedere al ristorante. L'orario sarà concordato in fase di prenotazione oppure all'arrivo in hotel.



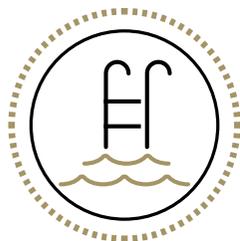
SANIFICAZIONE

Utilizziamo tecnologie e prodotti per la pulizia altamente efficaci su tutte le superfici, oggetti ed elementi d'arredo e protocolli clinicamente testati per il lavaggio dei tessuti.

La camera sarà assegnata solamente dopo essere stata sottoposta a trattamento di disinfezione per via aerea, a base di prodotti specifici certificati con PMC (Presidio Medico Chirurgico).



PISCINA / SPIAGGIA



SPAZIO

Abbiamo distanziato opportunamente ombrelloni e lettini in modo tale da garantire la distanza di sicurezza prevista dalle norme vigenti.



INGRESSI

Il personale addetto monitorerà l'affluenza fino al numero massimo di capienza possibile.



BAGNO 32

Nella nostra spiaggia privata abbiamo ricollocato ombrelloni e lettini garantendo le normative previste nel protocollo della regione Emilia Romagna in relazione allo svolgimento in sicurezza degli stabilimenti balneari e delle spiagge.



FOOD DELIVERY

Per chi ne farà richiesta sarà possibile consumare il pranzo comodamente sotto l'ombrellone.

INTRATTENIMENTO BAMBINI / SERATE A TEMA



COLLABORAZIONE CON I GENITORI

Il nostro Miniclub SportySmile verrà rimodulato e proposto all'esterno e prevederà la presenza dei genitori in collaborazione con gli animatori. Sarà quindi fondamentale la collaborazione di mamma e papà che aiuteranno i bimbi a comprendere l'importanza del distanziamento.

NUOVA FORMULA

Saranno privilegiati laboratori in esterno che consentiranno l'utilizzo di materiale monouso, per evitare il passaggio di oggetti tra i bambini.

PICCOLI GRUPPI

I nostri piccoli ospiti saranno suddivisi in gruppi ridotti per poter fare nuove amicizie, evitando gli assembramenti ma mantenendo comunque il giusto divertimento.

INTRATTENIMENTO SERALE

Non rinunceremo nemmeno alle attività serali e proporremo artisti in spazi dove l'ospite potrà assistere alle esibizioni con il giusto distanziamento sociale.



CERTIFICAZIONI SANITARIE E FORMAZIONE PROFESSIONALE



CERTIFICAZIONI

Abbiamo stabilito un piano d'azione adattato alla situazione e attuato conformemente alle raccomandazioni delle autorità sanitarie locali e nazionali e alle linee guida contenute nel protocollo regionale.



FORMAZIONE

Lo staff ha ricevuto una formazione specifica sui protocolli di sicurezza e sarà a Vostra disposizione per ogni necessità, dubbio o chiarimento in merito alle politiche intraprese per garantire al meglio la sicurezza della Vostra vacanza.



Il seguente documento sarà costantemente aggiornato con integrazioni relative a tutte le normative che verranno emanate, ma anche a tutte le novità che possano ulteriormente perfezionare il nostro lavoro.